

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2024 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2024 года, динамика их изменения по сравнению с первым и четвертым кварталом 2023 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2024 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

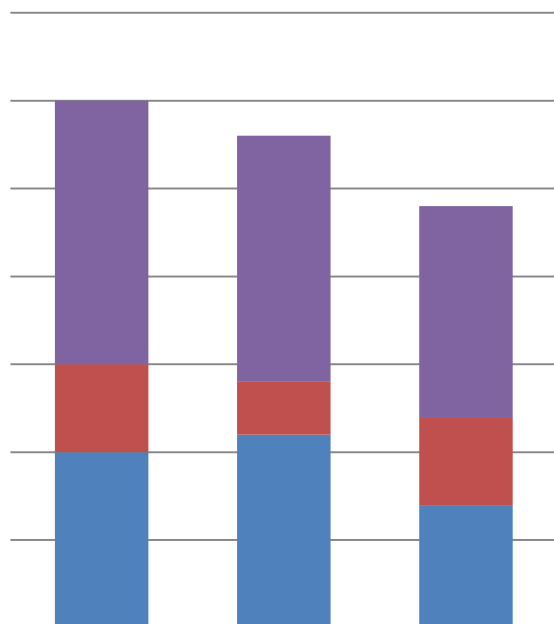
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

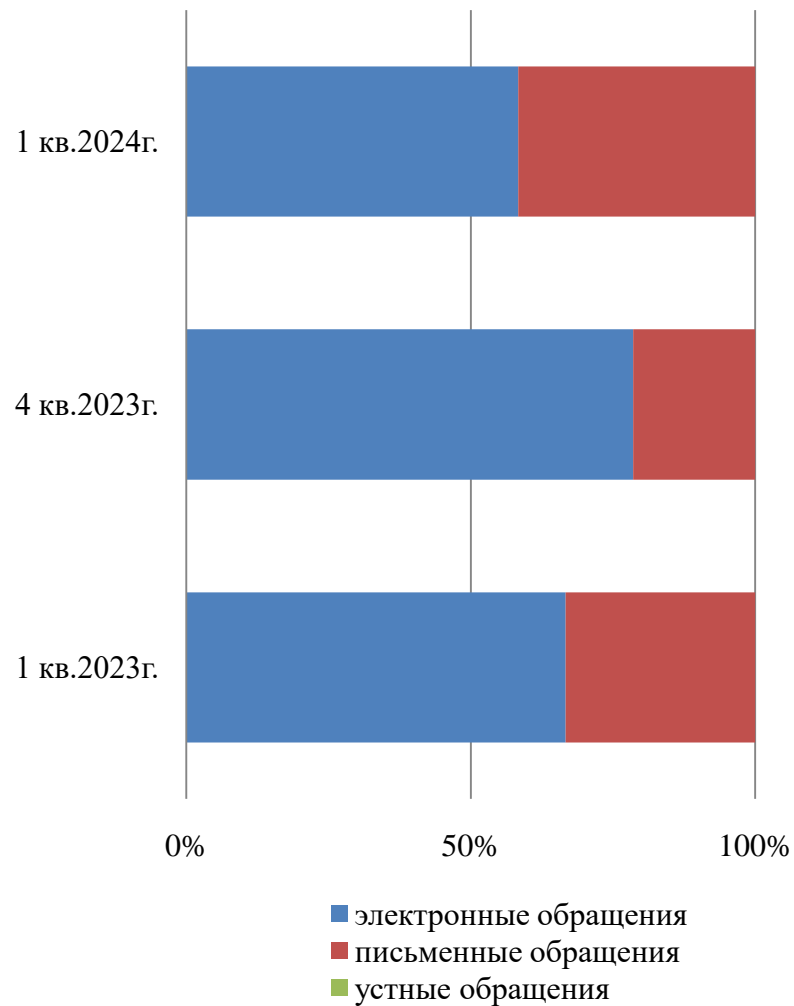
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной форме и устной форме**

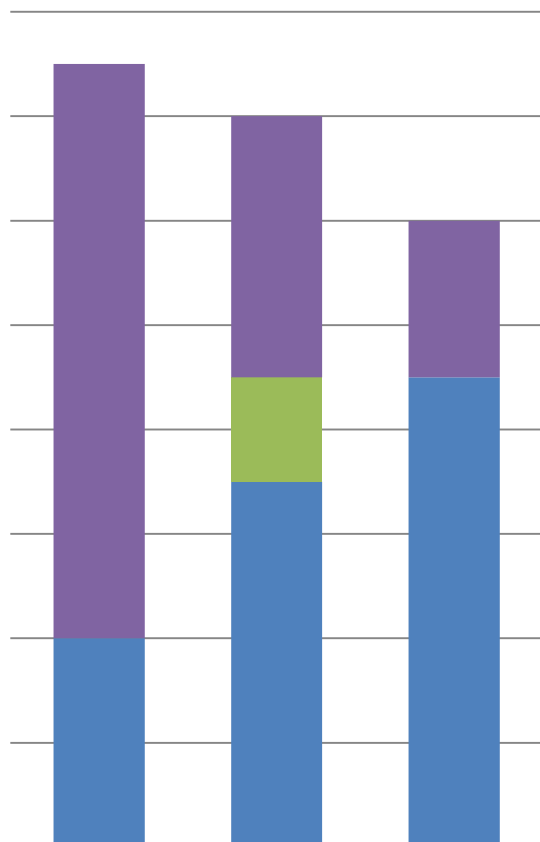


	1 кв.2023г.	4 кв.2023г.	1 кв.2024г.
■ всего	15	14	12
■ устные обращения	0	0	0
■ письменные обращения	5	3	5
■ электронные обращения	10	11	7

**Доли количества
обращений, поступивших в форме
электронного документа, в
письменной и устной форме**



Общее количество обращений, по типам видов



	1 кв.2023г.	4 кв.2023г.	1 кв.2024г.
■ не обращение	11	5	3
■ жалоба	0	2	0
■ предложение	0	0	0
■ заявление	4	7	9

Доли типов видов обращений



1 кв.2024г.

4 кв.2023г.

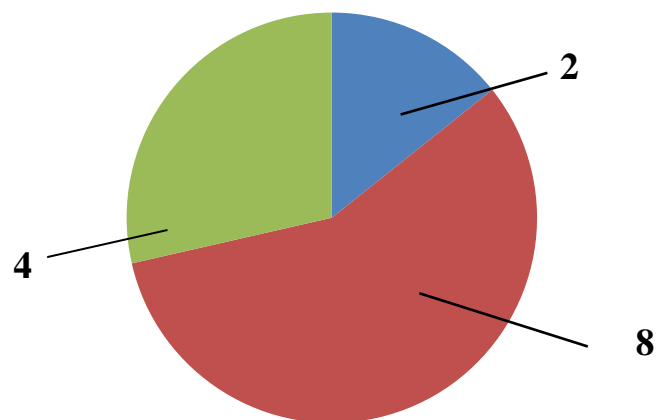
1 кв.2023г.

- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба

0% 50% 100%

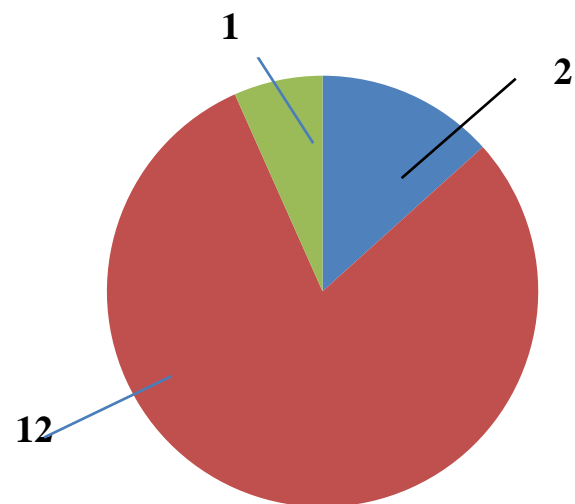
4 кв. 2023 г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ ■ Без указания адреса



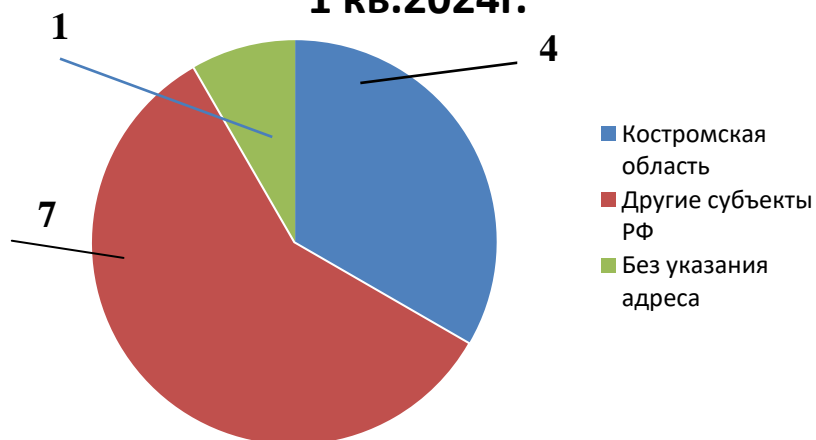
1 кв. 2023 г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ
■ Без указания адреса

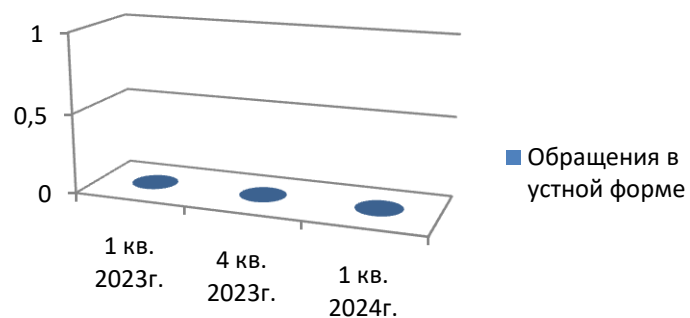


**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

1 кв. 2024г.



**Количество
обращений, поступивших в
департамент финансов
Костромской области в устной
форме**

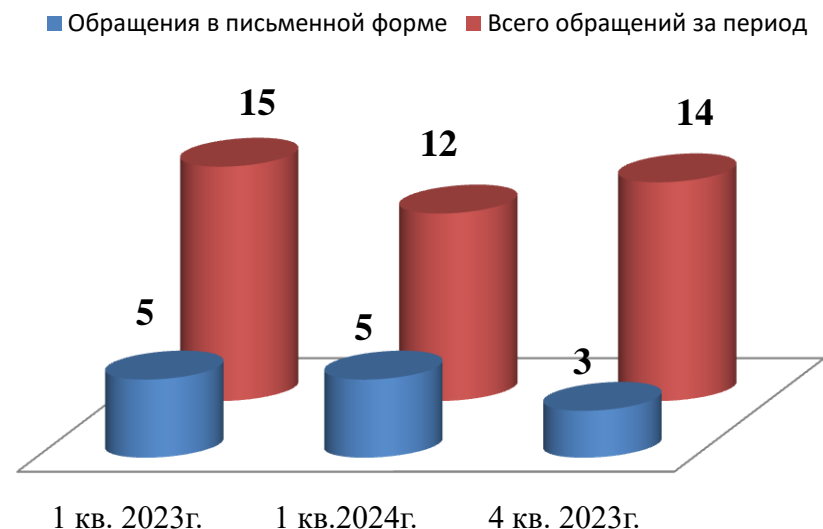
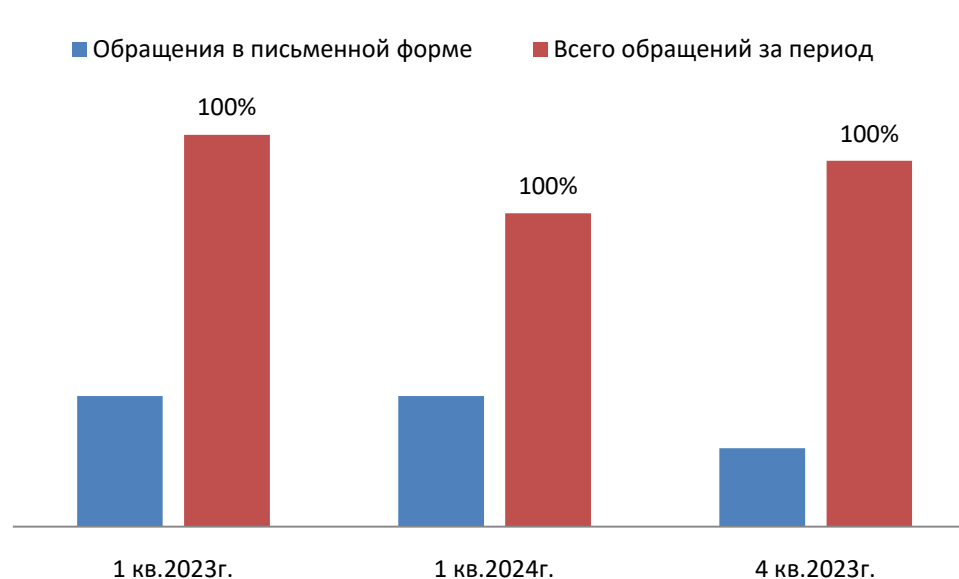


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 1 кв. 2024г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

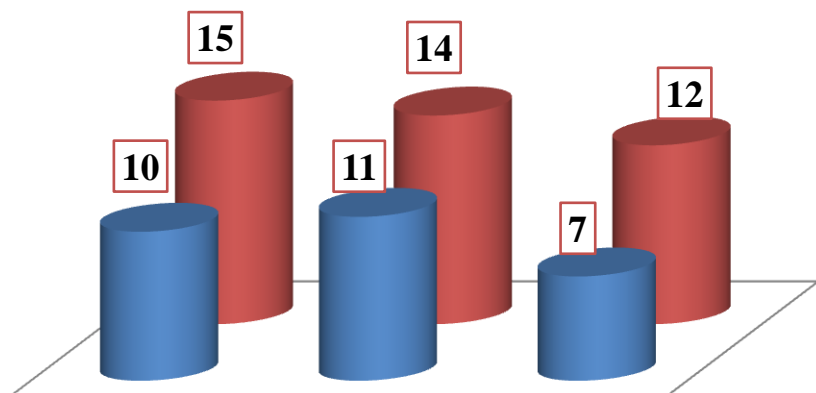
Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 1 кв. 2024г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	2	40 %
Жилищно-коммунальная сфера	1	20 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	2	40 %

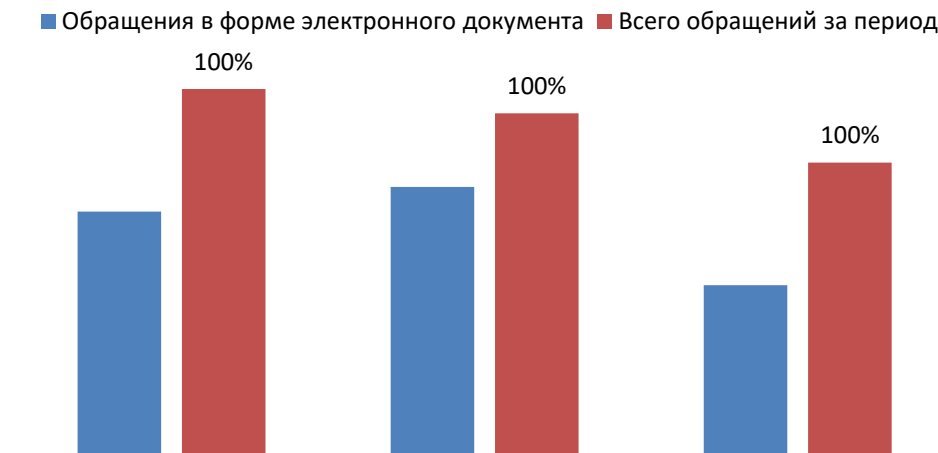
Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



1 кв. 2023г. 4 кв. 2023г. 1 кв. 2024г.

■ Обращения в форме электронного документа
■ Всего обращений за период

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



1 кв. 2023г. 4 кв. 2023г. 1 кв. 2024г.

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 1 кв. 2024г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	1	≈14,28 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	1	≈14,28 %
Экономика	5	≈71,43 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме
1 кв. 2023 г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	5	33,3%	3	30%	2	40%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	00,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	6,7%	0	0%	1	20%	0	0%
Экономика	9	60,0%	7	70%	2	40%	0	0%
Всего	15	100%	10	100%	5	100%	0	0%

4 кв. 2023 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	4	28,6%	3	27%	1	≈33,3%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	14,3%	1	9%	1	≈33,3%	0	0%
Экономика	8	57,1%	7	64%	1	≈33,3%	0	0%
Всего	14	100%	11	100%	3	100%	0	0%

1 кв. 2024 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	3	25%	1	≈14,28%	2	40%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	1	≈8,33%	0	0%	1	20%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	≈8,33%	1	≈14,28%	0	0%	0	0%
Экономика	7	≈58,33%	5	≈71,43%	2	40%	0	0%
Всего	12	100%	7	100%	5	100%	0	0%

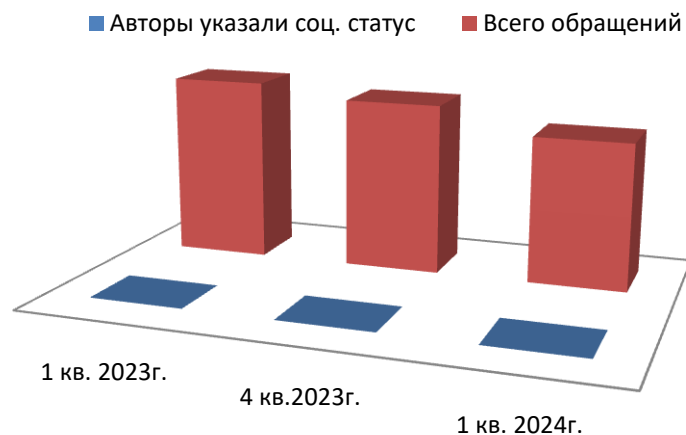
**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	1 кв. 2023г.		4 кв. 2023г.		1 кв. 2024г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	0	0%	0	0%	0	0%
Вопросы РФ и субъектов РФ	0	0%	1	7,1%	0	0%
Вопросы субъектов РФ	12	80%	13	92,9%	9	75%
Вопросы местного значения	3	20%	0	0 %	3	25 %
всего	15	100%	14	100%	12	100%

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	1 кв. 2023 г.		4 кв. 2023 г.		1 кв. 2024 г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0	0%	0	0 %	0,017	25 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0 %	0,017	25 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0,016	50%	0,017	50 %	0,017	25 %
Экономика	0,016	50%	0,017	50 %	0,017	25%
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2023г.	0%	15
4 кв. 2023г.	0%	14
1 кв. 2024г.	0%	12

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	1 кв. 2023г.			4 кв. 2023г.			1 кв. 2024г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	1	100%	0	4	100%	0	3	100%	0,017
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
*Примечание	При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2023г.			4 кв. 2023г.			1 кв. 2024г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	1	100%	0,017
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	1 кв. 2023г.			4 кв. 2023г.			1 кв. 2024г.		
	Всего вопросов в	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2023г.			4 кв. 2023г.			1 кв. 2024г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	2	100%	0,017	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	100%	0,016	0	0%	0	1	100%	0,017
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2023г.			4 кв. 2023г.			1 кв. 2024г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	7	77,8%	0	8	100%	0,017	7	100 %	0,017
Хозяйственная деятельность	1	11,1%	0,016	0	0%	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	1	11,1%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	1 кв. 2023г.			4 кв. 2023г.			1 кв. 2024г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	5	33%	0	4	28,6%	0	3	25%	0,017
Основы гос. управления	5			4			3		
Конституционный строй	0			0			0		
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0	0%	0	1	≈8,33%	0,017
Жилище	0			0			1		
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0			0			0		
Социальная сфера	1	6,67%	0,016	2	14,3%	0,017	1	≈8,33%	0,017
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0			0			0		
Соц. обеспечение и социальное страхование	1			0			1		
Труд и занятость	0			2			0		
Экономика	9	60%	0,016	8	57,1%	0,017	7	≈58,33%	0,017

Финансы	7		8		7		
Хозяйственная деятельность	1		0		0		
Информация и информатизация	1		0		0		
всего	15	100%	14	100,0%	12	100,0%	
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>						

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	1 кв. 2023г.	4 кв. 2023г.	1 кв. 2024г.
Всего обращений	15 (100%)	14(100%)	12 (100%)
Рассмотрено всего	13 (86,7%)	12 (85,7%)	9(75%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	11 (73,4%)	12 (85,7%)	9 (75%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	2 (13,3%)	1(7,1%)	2 (16,66%)
Поддержано	1(6,7%)	2 (14,3%)	2(16,66%)
Меры приняты	-	-	-
Разъяснено	10 (66,7%)	10 (71,4%)	6 (50%)
Не поддержано	-	-	1(8,33%)
Находятся на рассмотрении	2 (13,3%)*	1(7,1%)	1(8,33%)*
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2024 года в департамент финансов поступило 12 обращений граждан (41,66% в письменной форме, 58,33% в электронной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в первом квартале 2024 года (12), в 1,16 раза меньше количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2023 года (14) и в 1,25 раза меньше, чем в первом квартале 2023 года (15).

В поступивших в первом квартале 2024 года обращениях содержалось двенадцать вопросов, что в 1,16 раза меньше количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2023 года (14) и в 1,25 раза меньше, чем в первом квартале 2023 года (15).

В первом квартале 2024 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации – 0%, к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации – 0%, к ведению субъекта Российской Федерации – 75%, к вопросам местного значения – 25%, что отличается от показателей четвертого квартала 2023 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 7,1% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 92,9% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 0% – вопросы местного значения) и показателей первого квартала 2023 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 80% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 20% – вопросы местного значения).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2024 года, характеризуются следующим образом: 9 - заявлений (75%), 3 - не обращений (25%) .

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2024 года, составляет 25% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2024 года, что меньше показателей первого квартала 2023 года (33,3%) и четвертого квартала 2023 года (28,6%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2024 года, составляет 8,33% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2024 года, что больше показателей первого квартала 2023 года (6,7%) и меньше показателей четвертого квартала 2023 года (14,3%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2024 года, составляет 58,33 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2024 года, что меньше показателей первого квартала 2023 года (60%) и больше показателей четвертого квартала 2023 года (57,1%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2024 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2024 года, что аналогично показателям первого квартала 2023 года (0%) и четвёртого квартала 2023 года (0%).

Количество и доля обращений, рассмотренных в первом квартале 2024 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 9 обращений и 75% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2024 года.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 9 обращений и 75% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2024 года.

Доля принятых решений «разъяснено» и «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 66,7% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2024 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 8,3% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2024 года.